

◆令和 7 年度 苦情・相談件数 0 件

小さな足あと保育園

内訳	保護者からの苦情・相談件数	1 件
	市役所からの連絡件数	0 件
	児童相談センターからの連絡件数	0 件
	保健所からの連絡件数	0 件
	民生委員その他からの連絡件数	1 件

苦情の内容	件数	解決結果
園で子どもの様子を聞くと できなかったことばかり言 われる 腕を引っ張られたと言う話 があったが不適切保育では ないか	1 件	該当児の保護者と面談 いかなる場合であっても引っ張るとい う行為は行わないことを周知徹底する
上記事象について保護者へ 説明をしてほしい旨の手紙 が第三者委員へ届く	1 件	不適切保育を防ぐための園での取り組 みについて園だよりで知らせる